



PROPOSTA POST VENDITA

NOME CLIENTE _____



Vimacchine S.r.l.

Via Dell'Economia 131

36100 Vicenza

Organizzazione Servizio Post Vendita

Post vendita

Assistenza tecnica

- Consulenza Telefonica
- Aiuto alla programmazione
- Manutenzione & Revisione
- Ottimizzazione cicli di lavoro
- Software upgrade

Ricambi

- Ricambistica per macchine in produzione e fuori produzione da oltre 10 anni
- Preventivi per ricambi fuori listino
- Contratti di manutenzione programmata
- Contratti di manutenzione su specifiche del Cliente

Corsi di formazione

- I corsi condotti da personale altamente specializzato
- Aule corsi & macchine a disposizione
- Corsi eseguiti su specifiche richieste del Cliente
- Corsi tenuti dal Cliente

Verifiche incluse

Nr. intervento annuale da parte di un ns. tecnico presso vs. sede da concordare preventivamente (giorni festivi esclusi)

Controllo Assi/Mandrino Controllo Geometrie
Controllo impianto lubrificazione ed ingrassaggio
Controllo impianto idraulico
Controllo impianto pneumatico
Sostituzione filtri olio
Pulizia filtri e armadio elettrico
Verifica stato tiraggio cinghie con strumento (eventuale sostituzione annuale)
Controllo forza serraggio autocentranti con strumento (torni)
Sostituzione olio idraulico fornito dal cliente e pulizia filtro centralina
Sostituzione batterie azionamenti (fornite dal cliente)
Pulizia filtri aspiratori
Monitoraggio batterie CN (eventuale sostituzione fornite dal cliente)

Agevolazioni incluse nel contratto

Ore Corsi
Ricambi
Ore interventi tecnici

Sconto 5% sul totale
Sconto 7% sul totale
Sconto 5% sul totale

Prezzo a Voi riservato € annui per le macchine sotto elencate

ATTREZZATURE	DESCRIZIONE ATTREZZATURE	CDL	MATRICOLA	MODELLO	DATA INTERVENTO	NOTE

Pagamento:

Programma dei controlli periodici

a) CORPO MACCHINA

DESCRIZIONE DELLE PARTI	TIPO DI CONTROLLO	GIORNA-LIERO	SETTI-MANALE	MENSILE	SEME-STRALE	ANNUALE	DATA E FIRMA DEL 1° CONTROLLO	DATA E FIRMA DEL 2° CONTROLLO
Presenza di rumori e/o vibrazioni anomale	Visivo/ acustico	●						
Stati di surriscaldamento di parti meccaniche	Visivo	●						
Accumulo dei trucioli e stato di pulizia generale	Visivo	●						
Stato dei ripari telescopici di ogni asse	Visivo	●						
Stato dei ripari della zona di lavoro	Visivo	●						
Tolleranza/precisione	In lavoro	●						
Controllo guide lineari e raschiatori di ogni asse	Visivo					●		
Controllo della rumorosità movimento assi in rapido	Acustico					●		
Controllo delle cinghie di trasmissione	Visivo					●		
Geometria macchina e gioco meccanico degli assi	Attrezzatura specifica					●		
Messa in bolla della macchina	Attrezzatura specifica					●		

b) GRUPPO IDRALICO

DESCRIZIONE DELLE PARTI	TIPO DI CONTROLLO	GIORNA-LIERO	SETTI-MANALE	MENSILE	SEME-STRALE	ANNUALE	DATA E FIRMA DEL 1° CONTROLLO	DATA E FIRMA DEL 2° CONTROLLO
Livello olio e pressione del circuito	Visivo	●						
Filtro separatore	Visivo					●		
Perdite di olio	Visivo					●		

c) SISTEMA DI RAFFREDDAMENTO

DESCRIZIONE DELLE PARTI	TIPO DI CONTROLLO	GIORNA-LIERO	SETTI-MANALE	MENSILE	SEME-STRALE	ANNUALE	DATA E FIRMA DEL 1° CONTROLLO	DATA E FIRMA DEL 2° CONTROLLO
Livello olio e controllo tubazioni	Visivo	●						
Perdite di olio	Visivo		●					
Pressione olio	Visivo					●		
Filtri	Visivo					●		

d) GRUPPO REFRIGERANTE

DESCRIZIONE DELLE PARTI	TIPO DI CONTROLLO	GIORNA-LIERO	SETTI-MANALE	MENSILE	SEME-STRALE	ANNUALE	DATA E FIRMA DEL 1° CONTROLLO	DATA E FIRMA DEL 2° CONTROLLO
Livello vasca refrigerante	Visivo	●						
Pulizia filtri	Visivo			●				
Pulizia vasca	Visivo							

e) GRUPPO MANDRINO

DESCRIZIONE DELLE PARTI	TIPO DI CONTROLLO	GIORNALIERO	SETTIMANALE	MENSILE	SEMESTRALE	ANNUALE	DATA E FIRMA DEL 1° CONTROLLO	DATA E FIRMA DEL 2° CONTROLLO
Perdite di olio	Visivo	●						
Perdite di refrigerante	Visivo	●						
Controllo della rumorosità in rotazione	Acustico					●		

f) GRUPPO PNEUMATICO

DESCRIZIONE DELLE PARTI	TIPO DI CONTROLLO	GIORNALIERO	SETTIMANALE	MENSILE	SEMESTRALE	ANNUALE	DATA E FIRMA DEL 1° CONTROLLO	DATA E FIRMA DEL 2° CONTROLLO
Pressione del circuito	Visivo	●						
Stato del gruppo regolatore e di drenaggio	Visivo	●						
Livello olio gruppo regolatore di pressione (se presente)	Visivo	●						

g) APPARECCHIATURE ELETTRICHE

DESCRIZIONE DELLE PARTI	TIPO DI CONTROLLO	GIORNALIERO	SETTIMANALE	MENSILE	SEMESTRALE	ANNUALE	DATA E FIRMA DEL 1° CONTROLLO	DATA E FIRMA DEL 2° CONTROLLO
Interruttori, leve, pulsanti, lampade di segnalazione	Visivo	●						
Ventole di raffreddamento	Visivo	●						
Dispositivi di sicurezza	Visivo	●						
Presenza di olio/refrigerante nel quadro elettrico	Visivo	●						
Collegamenti cavi, morsettiere, relè	Visivo					●		
Stato delle batterie tampone dei dati macchina e CN	Attrezzatura specifica					●		

Riferimenti aziendali

RUOLO	REFERENTE	TELEFONO CONTATTO MAIL	ORARI REPERIBILITA'
Commerciale	COMMERCIALE DI ZONA		Lun.-Ven. 8-12 14-18
Ricambi	PANAROTTO ERICA	0444-565211 ricambi@vimacchine.it	Lun.-Ven. 8-12 14-18
Assistenza tecnica	ZANETTI FRANCESCO	0444-565211 f.zanetti@vimacchine.it	Lun.-Ven. 8-12 14-18
Fatturazione Clienti	FREATO MICHELA	0444-565211 m.freato@vimacchine.it	Lun.-Ven. 8-12 14-18
Amministrazione	BADA STEFANO	335 307591 s.bada@vimacchine.it	Lun.-Ven. 8-12 14-18

Modalità intervento tecnico assistenza

Assistenza telefonica assicurata negli orari indicati

Per urgenze:

per assistenze telefoniche e/o richieste di intervento, è disponibile dal lunedì al venerdì 8-12 e 14-18 Francesco Zanetti al numero 335 6828642

Assistenza Clienti



POST VENDITA

- Contratto di manutenzione e ristrutturazione
- Contratto di assistenza personalizzato
- Gestione dei contratti di assistenza

ASSISTENZA

- Assistenza tecnica
- Messa in servizio
- Programmazione macchine
- Manutenzione e ristrutturazione
- Supporto alla produzione
- Modifiche e ammodernamenti sul campo
- Aggiornamento hardware e software

RICAMBI E MANUTENZIONE

- Fornitura di ricambi/riparazioni per almeno 10 anni dopo la fine della produzione del prodotto
- Preventivi per materiali obsoleti non presenti nel listino prezzi

CORSI

- Corsi di formazione tenuti da tecnici specializzati sul campo
- Aule e aree di formazione con macchinari installati
- Corsi personalizzati in base alle esigenze del cliente